

Polityka Systemu Zarządzania Jakością

ZRE Katowice Serwis Sp. z o.o. kieruje się w działaniu potrzebą pełnego zaspokojenia potrzeb klienta oraz wzrostem poziomu jakości oferowanych produktów i usług.

Głównym celem działalności naszego przedsiębiorstwa jest wykonywanie usług zgodnie z wymaganiami klientów oraz pozostałych stron zainteresowanych, przy poszanowaniu naturalnego środowiska oraz zapewnieniu pracownikom bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

Potwierdzeniem tego jest wdrożony, utrzymywany i ciągle doskonalony System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001: 2015.

Naszymi celami są:

- poznanie potrzeb i wymagań klientów oraz wszystkich stron zainteresowanych,
- spełnienie wymagań prawnych,
- spełnienie wymagań Systemu Zarządzania Jakością, oraz ciągle doskonalenie procesów, produktów i skuteczności systemu,
- stosowanie nowoczesnych urządzeń i przyrządów do wykonywania usług,
- dobór i szkolenie personelu, ciągle podnoszenie jego kwalifikacji,
- bezpieczeństwo i higiena pracy,
- wysoka jakość wyrobów i usług.

Polityka jakości jest zgodna ze strategicznym kierunkiem działania naszej firmy oraz kontekstem organizacji.

Polityka jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom oraz jest dostępna dla wszystkich stron zainteresowanych.

W imieniu Najwyższego Kierownictwa zapewniam, że dokładamy wszelkich starań aby dostarczyć niezbędne zasoby i środki dla realizacji ustalonej strategii działania oraz ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Prezes Zarządu

Aleksandra Frączek